

AQUA PROTEC

UN PRODUIT FABRIQUÉ PAR
Inflotrolix



LA SOLUTION FIABLE
— CONTRE LES —
REFOULEMENTS D'ÉGOUTS



Foire Aux Questions (FAQ)

1. Qu'est-ce que l'AQUA-PROTEC ?

L'AQUA-PROTEC est un dispositif électro pneumatique de contrôle des refoulements d'égouts à déclenchement automatique. Contrairement au clapet mécanique conventionnel, le système Aqua-Protec est complètement automatisé, fiable, et prévient les résidents en cas de refoulement. Il se compose d'un panneau de contrôle et d'un ballon-sonde qui se gonfle lors d'un refoulement afin d'étanchéifier l'égout.

2. Comment fonctionne l'AQUA-PROTEC ?

Lors d'un refoulement d'égout, les sondes de l'AQUA-PROTEC détectent le niveau d'eau élevé en quelques secondes. Rapidement, le panneau de contrôle active le gonflement du ballon qui restera gonflé toute la durée du refoulement. Lorsque L'AQUA-PROTEC ne détecte plus d'eau, il se dégonfle et retourne automatiquement en mode veille, prêt à stopper le prochain refoulement.

3. J'ai déjà un clapet mécanique ai-je besoin d'un AQUA-PROTEC ?

La majorité des réclamations causées par un refoulement d'égout proviennent de propriétaires de résidences munies de clapets conventionnels. Les clapets sont extrêmement vulnérables aux débris, à l'accumulation des graisses de cuisson, à l'auto inondation, à une mauvaise installation, à l'usure de ses composantes de plastiques, aux coups d'eau forts (type coup de bélier) et aux rats.

Après deux ans, un clapet non entretenu est considéré comme non fonctionnel.

4. Quel est le coût de l'AQUA-PROTEC ?

1299\$ Ce coût comprend le panneau de contrôle et le ballon-sonde. L'installation par un plombier certifié est en surplus.

Il est capital de bien protéger sa résidence contre les dégâts causés par l'eau. La valeur d'une maison peut dégringoler rapidement suite à un refoulement. Et c'est sans compter les difficultés à assurer votre propriété, les préoccupations constantes et les problèmes de santé potentiels.

5. Je n'ai jamais eu de refoulement d'égout en 40 ans... Pourquoi en aurais-je un maintenant ?

Personne n'est à l'abri d'un refoulement. Avec l'étalement urbain, les changements climatiques et le vieillissement des infrastructures, il suffit d'une fonte subite des neiges ou d'un coup d'eau, pour provoquer un refoulement d'égout.

AQUA PROTEC

UN PRODUIT FABRIQUÉ PAR
Inflotrolix



LA SOLUTION FIABLE
— CONTRE LES —
REFOULEMENTS D'ÉGOUTS



De récentes statistiques montrent que 85% des gens ne se sentent pas menacés par un éventuel dégât d'eau. Pourtant, 20 000 refoulements d'égouts se produisent chaque année!

Ne vous méprenez pas. Que votre maison soit située dans un nouveau secteur, un secteur élevé ou en pente, vous êtes tout de même à risque!

6. Quel sont les travaux nécessaire à l'installation de l'AQUA-PROTEC ?

L'AQUA-PROTEC s'insère simplement dans le regard de nettoyage en « Y » (Clean-out) de l'égout principal de votre résidence. Son installation standard ne nécessite pas de travaux majeurs, aucun besoin d'arracher les planchers ni de concasser la dalle de béton. Elle prend environ 1h30 et ne laisse aucune poussière dans votre résidence.

7. Quel est la fiabilité du système ?

La fiabilité de l'AQUA-PROTEC est assurée par un autotest hebdomadaire. À chaque semaine, L'AQUA-PROTEC vérifie ses composantes comme le logiciel et la batterie. Le panneau de contrôle gonfle partiellement le ballon-sonde et s'assure qu'il n'y a pas de fuite du système. Cette opération se fait à votre insu et sans bloquer l'égout.

Si AQUA-PROTEC détecte une situation anormale, il déclenche une alarme sonore pour vous avertir de la situation et affichera le code numérique correspondant. À ce moment, appuyez sur la touche « X » pour la mettre en sourdine et contactez-nous pour que nous puissions prendre une action rapide.

8. L'AQUA-PROTEC me protège-t-il lors d'une panne d'électricité ?

L'AQUA-PROTEC est muni d'une batterie de secours intégrée pouvant faire fonctionner le système pendant plus de 1 semaine lors d'une panne de courant.

9. Quel est la garantie de l'AQUA-PROTEC ?

La garantie de l'AQUA-PROTEC est de 2 ans sur le panneau de contrôle et de 5 ans sur le ballon-sonde.

10. Combien de fois par année faut-il nettoyer l'AQUA-PROTEC?

L'AQUA-PROTEC n'a pas besoin d'être nettoyé puisqu'il se situe dans le haut de la conduite d'égout principale, bien au dessus du passage de l'eau usée. Il n'y a donc aucun risque qu'un débris vienne enrayer son fonctionnement.

AQUA PROTEC

UN PRODUIT FABRIQUÉ PAR
Inflotrolix



LA SOLUTION FIABLE
— CONTRE LES —
REFOULEMENTS D'ÉGOUTS



11. Qu'est-ce que j'ai à faire lors d'un refoulement d'égout ?

L'AQUA-PROTEC est entièrement automatique et en état de veille 24/24, 7 jours semaine, aucune intervention humaine n'est nécessaire pour assurer son bon fonctionnement.

L'AQUA-PROTEC détecte un refoulement en 5 secondes, se gonfle en moins de 30 et déclenche une alarme. En consultant le panneau de contrôle, vous connaîtrez l'état de la situation. Appuyez sur la touche « X » pour mettre la sonnerie en sourdine. Lorsque l'AQUA-PROTEC ne détecte plus d'eau, il se dégonfle et retourne automatiquement en mode veille, prêt à stopper le prochain refoulement.

Lors d'un refoulement, l'égout est bloqué, ne permettant pas l'évacuation des eaux usées. Afin d'éviter l'auto inondation, n'utilisez pas l'eau dans la résidence et ne tirez pas la chasse d'eau des toilettes.

Nous vous suggérons de communiquer avec votre municipalité pour l'avertir qu'un refoulement d'égout s'est produit à votre résidence.

12. Qu'est-ce que je dois faire lorsque l'alarme de mon Aqua-Protec sonne ?

Si vous êtes à la maison et que vous entendez la sonnerie, appuyez sur la touche « X » pour la mettre en sourdine.

En consultant l'écran rétro éclairé et les voyants lumineux, assurez-vous qu'il s'agit bien d'un refoulement. Vous verrez le voyant jaune de détection d'eau allumé de même que le voyant rouge qui indique que l'égout est étanche. Vous pourrez également voir « DÉTECTION D'EAU » et « ÉGOUT ÉTANCHE » sur l'écran rétro éclairé. Patientez simplement jusqu'à la prochaine sonnerie qui vous indiquera la fin du refoulement. Appuyez à nouveau sur la touche « X » pour mettre la sonnerie en sourdine.

13. Quel est la pression à laquelle l'AQUA-PROTEC peut résister ?

L'AQUA-PROTEC peut résister à une pression équivalente à une colonne d'eau de plus de 25 pieds / 7,5 mètres. Plus précisément, il résiste à une pression de 11,5 psi. Une telle accumulation d'eau dans la rue est uniquement possible lors d'un tsunami. :-)

De plus, de par sa position en Y lorsqu'il est gonflé, il est impossible de le déloger.

14. J'ai un toit plat. Puis-je installer un AQUA-PROTEC ?

Oui, mais il faut absolument séparer le drain de toit d'avec l'égout principal, ce qui nécessite des travaux supplémentaires. Il serait inutile d'installer un AQUA-PROTEC ou tout autre système anti-refoulement d'égout sans faire ces travaux. En effet, lors d'un refoulement

AQUA PROTEC

UN PRODUIT FABRIQUÉ PAR
Inflotrolix



LA SOLUTION FIABLE
— CONTRE LES —
REFOULEMENTS D'ÉGOUTS



d'égout l'AQUA-PROTEC vient complètement sceller le conduit. Du même coup, l'AQUA-PROTEC empêche les eaux du bâtiment de s'échapper à l'extérieur. Vous risquez alors de vous auto-inonder avec l'eau de pluie provenant de votre toit.

Avant de procéder à ce type de travaux, informez-vous de la réglementation en vigueur dans votre municipalité.

15. Où est fabriqué l'AQUA-PROTEC ?

L'AQUA-PROTEC est une invention québécoise fabriquée par INFLOTROLIX, une société québécoise située près de Montréal. Notre produit est entièrement fabriqué au Québec.

16. Comment puis-je installer un AQUA-PROTEC ?

Les systèmes AQUA-PROTEC sont installés par des plombiers certifiés détenant une licence de la Régie du bâtiment du Québec.

17. Combien de temps le ballon-sonde de l'AQUA-PROTEC peut-il résister dans un égout?

L'AQUA-PROTEC peut arrêter un refoulement d'égout durant plusieurs semaines.

18. Quel est la durée de vie de l'AQUA-PROTEC ?

Mis à part la batterie que l'on doit remplacer aux 3 ou 4 ans, (l'AQUA-PROTEC vous avertira si la batterie ne garde plus sa charge) il n'y a pas de limite à la durée de vie du panneau de contrôle.

Dans un égout domestique, il y a des sulfates d'hydrogène, un gaz extrêmement corrosif. Ce gaz détériore les sondes, même si elles sont plaquées or, et le risque de perte de conductivité augment après de 5 ans. Nous recommandons donc le remplacement du ballon-sonde afin d'éviter les mauvaises surprises.

19. J'ai des problèmes de rats. Est-ce que l'AQUA-PROTEC peut être mangé?

Les rats sont capables de manger à peu près n'importe quoi. Il est cependant improbable qu'un rat s'intéresse au ballon puisque ce dernier est situé au dessus du conduit. De plus, il n'y a pas d'air ni de lumière provenant de cette direction qui serait susceptible d'attirer son attention.

L'AQUA-PROTEC vous protège tout de même contre des dommages potentiels causés par un rat puisque, lors de son test hebdomadaire, il détectera une fuite dans le ballon-sonde et déclenchera une alarme pour vous avertir du problème. À ce moment, appuyez sur la touche « X » pour la mettre en sourdine et contactez-nous pour que nous puissions prendre une action rapide.